AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL RESPECTO A LA RECEPCION DE QUEJAS DE LA SUBDIRECCIÓN TURISMO.

Recepción de quejas turísticas de la Subdirección de Turismo.
En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Subdirección de Turismo del gobierno Municipal, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

Subdirección de Turismo, con domicilio en andador de la 5ª avenida entre calles 1ª y avenida Juárez, altos plaza del sol, local # 21, cp. 77600 ubicado en Cozumel Quintana Roo, México, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que se solicitan son:

- Nombre completo del turista
- Dirección
- Número de teléfono
- Correo electrónico

Dichos datos, serán utilizados sólo en los términos de la normatividad aplicable para dar atención a la solicitud, realizar notificaciones y entrega de información sobre la investigación de quejas y denuncias, por probable incumplimiento de obligaciones de los prestadores de servicios turísticos, así como la investigación de las faltas administrativas de los prestadores de servicios.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

La Subdirección de Turismo, trata los datos personales antes señalados con fundamento en los artículos 52, fracciones XIII y XIV del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cozumel; 7, Fracción VIII; 12, Fracción I, y 38, fracción I Reglamento de Turismo del Municipio de Cozumel.

Transferencia de Datos

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que

sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, corrección y oposición de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (**Derechos ARCO**) directamente ante la Unidad de Transparencia de este municipio, ubicada en Calle 10ª Av. entre Primera y Juárez, local No. 18, Altos de Plaza del Sol, Colonia Centro, C.P. 77600, Ciudad Cozumel, Quintana Roo o bien a través de Plataforma sistema de solicitudes de información del Estado de Quintana Roo http://www.plataformadetransparencia.org.mx o en el correo electrónico transparencia@cozumel.gob.mx. Si de sea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a los teléfonos (987) 872- 6100.

Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la dirección de turismo o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet http://cozumel,gob.mx/