



**COZUMEL**  
AYUNTAMIENTO  
2024 - 2027

**TURISMO Y  
DESARROLLO  
ECONÓMICO**



## **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO RESPECTO A LA RECEPCION DE QUEJAS DE LA DIRECCION DE TURISMO**

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

La dirección de turismo, con domicilio en andador de la 5ª avenida entre calles 1ª y avenida Juárez, altos plaza del sol, local # 21, cp. 77600 ubicado en Cozumel Quintana Roo, México, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

### **¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?**

Los datos personales que se solicitan son:

- ) Nombre completo del turista
- ) Dirección
- ) Número de teléfono
- ) Correo electrónico

Dichos datos, serán utilizados sólo en los términos de la normatividad aplicable para dar atención a la solicitud, realizar notificaciones y entrega de información sobre la investigación de quejas y denuncias, por probable incumplimiento de obligaciones de los prestadores de servicios turísticos, así como la investigación de las faltas administrativas de los prestadores de servicios.

Se informa que esta Dirección de turismo realiza transferencias de los datos personales de manera interna en las dependencias, unidades y áreas del H. Ayuntamiento del Municipio de Cozumel.

Para mayor detalle consulte nuestro aviso de privacidad integral, misma que podrá descargar en la presente liga: <http://cozumel.gob.mx/> en la sección de “Avisos de Privacidad”.

**JUNTOS  
TRANSFORMAMOS  
COZUMEL**

Altos Plaza del Sol,  
Col. Centro C. P. 77664 Cozumel, Quintana Roo